

ANEKS

POLITIKA E PRIVATËSISË

Shoqëria Rajonale Ujësjetllës Kanalizime Lushnjë sh.a.

Versioni 1.0

Mbrojtja e të dhënave tuaja personale është detyrim ligjor dhe përgjegjësi e jona. Kjo Politikë shpjegon, në mënyrë të thjeshtë, cilat të dhëna mbledhim, pse i përdorim, me kë i ndajmë, sa kohë i ruajmë dhe si mund t'i ushtroni të drejtat tuaja, në përputhje me ligjin nr. 124/2024 „Për mbrojtjen e të dhënave personale”.

1. Kush jemi

- Kontrollues i të dhënave është Shoqëria Rajonale Ujësjetllës Kanalizime Lushnjë sh.a. (në vijim “Shoqëria”), NIPT M24606401K, me seli në Lqj.18 Tetori, Rr. Vath Korreshi, pranë ish-parkut të mallrave, Lushnjë. Tel. +355696046407 E-mail: kontakt@ukl.al Faqja web: shuk.al/lushnje
- Koordinator i Mbrojtjes së të Dhënave Personale:** znj.Erina Baçi; email: erina.baci@ukl.al ; Tel: +355696046407 ;

2. Për kë zbatohet kjo Politikë

Politika zbatohet për abonentët dhe aplikantët për lidhje të reja, për personat që paraqesin ankesa ose kërkesa, për vizitorët e faqes web dhe për personat që hyjnë në ambientet e Shoqërisë. Të dhënat e punonjësve rregullohen me akte të veçanta të brendshme.

3. Cilat të dhëna mbledhim

Kategoria	Të dhënat
Identifikimi	Emër, mbiemër, numër personal, të dhënat e dokumentit të identifikimit
Kontakti	Adresë, numër telefoni, adresë email
Kontrata dhe shërbimi	Kodi i abonentit, numri i kontratës, adresa e furnizimit, numri i matësit, leximet dhe konsumi
Të dhëna financiare	Faturat, pagesat, detyrimet e prapambetura, tarifa/taksa vendore e arkëtuar me faturën e ujit
Ankesa dhe korrespondencë	Përmbajtja e ankesave, kërkesave dhe përgjigjeve
Pamje video	Regjistrime nga kamerat e vëzhgimit në ambientet e Shoqërisë
Faqja web dhe email-i	Të dhënat që plotësoni në formularët online të kërkesave dhe ankesave ose që na dërgoni me email

Si rregull, Shoqëria nuk përpunon kategori të veçanta të dhënash (si të dhëna shëndetësore, fetare apo politike).

4. Pse i përdorim të dhënat dhe mbi çfarë baze ligjore

Qëllimi	Baza ligjore
Lidhja e kontratës dhe furnizimi me ujë e shërbimi i kanalizimeve	Zbatimi i kontratës
Leximi i matësve, faturimi dhe arkëtimi	Zbatimi i kontratës; detyrim ligjor (kontabilitet, tatime)
Arkëtimi i tarifës/taksës vendore për Bashkinë Lushnjë	Detyrim ligjor dhe marrëveshja me Bashkinë (Shoqëria vepron si përpunues)
Ndjekja e detyrimeve të papaguara	Interes legjitim; mbrojtja e të drejtave në gjykatë
Trajtimi i ankesave dhe kërkesave	Zbatimi i kontratës; detyrim ligjor
Vëzhgimi me kamera në ambientet e Shoqërisë	Interes legjitim për sigurinë e personave dhe të pronës
Përgjigjja ndaj kërkesave të autoriteteve publike	Detyrim ligjor

5. Me kë i ndajmë të dhënat

Shoqëria nuk i shet dhe nuk i jep të dhënat tuaja për qëllime tregtare. Ato mund t'u jepen vetëm:

- **Bashkisë Lushnjë (Drejtoria e Tatim-Taksave)**, vetëm të dhënat e nevojshme për arkëtimin e tarifës/taksës vendore, sipas marrëveshjes nr. 55 Prot., datë 15.01.2026;
- **autoriteteve publike**, si gjykata, përmbartimi, prokuroria, policia, ERRU dhe administrata tatimore, vetëm kur ligji e kërkon ose me kërkesë zyrtare;
- **përpunuesve**, që ofrojnë shërbime për llogari të Shoqërisë, si zhvilluesi dhe mirëmbajtësi i sistemit të faturimit dhe ofruesi i hostimit të email-it zyrtar. Ata i përpunojnë të dhënat vetëm sipas udhëzimeve tona dhe kanë detyrim konfidencialiteti.

6. Transferimi jashtë Shqipërisë

Të dhënat e abonentëve ruhen në Shqipëri dhe nuk transferohen jashtë vendit.

7. Sa kohë i ruajmë të dhënat

Të dhënat	Afati i ruajtjes
Të dhënat e kontratës dhe të abonentit	Gjatë kohëzgjatjes së kontratës dhe pas përfundimit të saj, sa kohë kërkohet nga ligji
Faturat, pagesat dhe dokumentet financiare	Sipas afateve të legjislacionit për kontabilitetin dhe arkivat
Ankesat dhe korrespondenca	___ vjet nga mbyllja e çështjes
Regjistrimet video	___ ditë, përveç rasteve kur nevojiten për një incident ose procedim ligjor
Kërkesat dhe ankesat online	Njësoj si ankesat dhe korrespondenca

Pas përfundimit të afatit, të dhënat fshihen ose asgjësohen në mënyrë të sigurt.

8. Si i mbrojmë të dhënat

- Të dhënat e abonentëve ruhen në serverë në ambientet e Shoqërisë.
- Sistemi aksesohet vetëm me llogari individuale dhe sipas niveleve të aksesit të përcaktuara për çdo detyrë.
- Lidhja e zyrave dhe e arkave me serverat bëhet nëpërmjet rrjetit të sigurt VPN.
- Punonjësit kanë detyrim konfidencialiteti dhe marrin udhëzime për mbrojtjen e të dhënave.

9. Të drejtat tuaja

Ju keni të drejtë:

- **të informoheni** dhe të merrni kopje të të dhënave që ruajmë për ju;
- **të kërkonti korrigjimin** e të dhënave të pasakta ose të paplota;
- **të kërkonti fshirjen** e të dhënave, përveç atyre që jemi të detyruar me ligj t'i ruajmë;
- **të kërkonti kufizimin** e përpunimit ose të kundërshtoni përpunimin e bazuar në interes legjitim;
- **të kërkonti transferimin** e të dhënave që na keni dhënë vetë, në formë të strukturuar;
- **të tërhiqni pëlqimin** në çdo kohë, kur përpunimi bazohet në pëlqimin tuaj.

Si t'i ushtroni: paraqitni kërkesë me shkrim në zyrën e shërbimit të klientit, me dokument identifikimi, ose dërgojeni në email-in kontakt@ukl.al. Kërkesa regjistrohet në protokoll. Përgjigjen e merrni me shkrim, pa pagesë, brenda një muaji nga marrja e kërkesës. Ky afat mund të zgjatet vetëm në rastet e parashikuara nga ligji, dhe ju njoftoheni për arsyet.

Shoqëria nuk merr vendime për ju vetëm në bazë të përpunimit të automatizuar, pa ndërhyrjen e një punonjësi.

10. E drejta e ankimit

Nëse mendoni se të dhënat tuaja nuk përpunohen në mënyrë të ligjshme, mund të ankoheni te Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (www.idp.al). Ju këshillojmë t'i drejtoheni fillimisht Nëpunësit tonë të Mbrojtjes së të Dhënave, për ta zgjidhur çështjen më shpejt.

11. Faqja web dhe cookies

Faqja web përdor vetëm një cookie teknik sesioni (SSESS...), të domosdoshëm për funksionimin e faqes dhe të formularëve të kërkesave e ankesave, me afat rreth një muaj. Ky cookie nuk përdoret për analitikë, marketing apo gjurmim dhe nuk kërkon pëlqimin tuaj. Faqja nuk përdor Google Analytics, pixel tracking apo mjete të tjera gjurmimi.

12. Ndryshimet e kësaj Politike

Shoqëria e rishikon këtë Politikë sa herë ndryshon ligji ose mënyra e përpunimit të të dhënave. Versioni në fuqi publikohet në faqen web dhe është i disponueshëm në zyrën e shërbimit të klientit, me datën e përditësimit të fundit.